

VLAAMSE MAATSCHAPPIJ VOOR WATERVOORZIENING



BIJZONDER WATERVERKOOPREGLEMENT

Bijzonder waterverkoopreglement

Voorafgaande bepalingen

Dit reglement is een aanvulling op de bepalingen van het algemeen waterverkoopreglement, (afgekort AWVR) zoals vastgelegd bij Besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011 houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het algemeen waterverkoopreglement.

Door de loutere aanwezigheid van een aftakking, of door de loutere lozing van afvalwater of niet-verontreinigd hemelwater in het openbaar saneringsnetwerk is de afnemer / lozer als klant/titularis onderworpen aan de bepalingen van dit reglement.

In onderhavig reglement wordt regelmatig melding gemaakt van de aanrekening van kosten. Het bedrag van deze kosten vindt u terug op de website www.vmw.be of is op eenvoudig verzoek verkrijgbaar.

Waterdistributie

Artikel 1

§1. De VMW levert water bestemd voor menselijke consumptie via de aftakking.

Een aftakking bestaat over het algemeen uit volgende onderdelen:

1. Een aanboorzadel, al dan niet met dienstkraan, geplaatst op het openbare waterleidingennet.
2. Een leiding die vanaf dit aanboorzadel vertrekt, om uit te monden aan de binnenzijde van een gebouw of een meterput.
3. Een hoofdkraan (stopkraan) geplaatst binnen het gebouw, juist vóór de watermeter. (De klant, respectievelijke de titularis, dient de goede werking van de hoofdkraan regelmatig (*twee maal per jaar is aanbevolen*) te controleren. Ingeval de klant, respectievelijk de titularis, vaststelt dat de hoofdkraan niet of slecht werkt, dient hij de exploitant hiervan onverwijld op de hoogte te brengen).
4. Een verzegelde watermeter.
5. Een controlekraan (tap- of leegloopkraan) gemonteerd op een T-stuk.

De VMW kan het tracé van de aftakking aanduiden door de plaatsing van een jeton op de gevel van het gebouw. Op eenvoudig verzoek bezorgt VMW de geldende technische richtlijnen voor de uitvoering van een huishoudelijke aftakking.

§2. Op de binneninstallatie onmiddellijk na de controlekraan, dient verplicht een centrale terugstroombeveiliging aanwezig te zijn.

De VMW kan op vraag en op kosten van de klant deze terugstroombeveiliging type EA of een volledige minibi (ééntapsinstallatie) plaatsen.

De minibi kan geplaatst worden ingeval de klant tijdens de bouwfase over werfwater wenst te beschikken. Een verbinding maken op de dubbeldienstkraan is enkel toegelaten tijdens de bouwfase. Na de bouwfase dient de klant - na ontvangst van een conform keuringst attest - aan te sluiten op de derde stopkraan.

§3. Het is de klant verboden enig onderdeel van de aftakking uit te breken, te verplaatsen of te wijzigen. De klant heeft de verplichting de aftakking in een goede staat te bewaren en ieder defect of schade aan enig onderdeel van de aftakking aan de VMW te melden. Wanneer het defect of de schade is veroorzaakt door de klant, zullen de herstel- of vervangingskosten aan hem aangerekend worden.

§4. De VMW zorgt voor de afdichting tussen de waterleiding en de mantelbuis aan de binnenkant van het gebouw. De klant is zelf verantwoordelijk voor de gas- en waterdichte afdichting tussen de mantelbuis en de buitenmuur van het gebouw.

§5. De klant moet ervoor zorgen dat het binnendeel van de aftakking of het deel van de aftakking in een meterkelder (meterput) voldoende wordt beschermd tegen bevroering. Wanneer bevroering wordt vastgesteld, geldt dit als afdoende bewijs dat de aftakking onvoldoende werd beschermd. De kosten voor vervanging van de bevroren watermeter en/of andere onderdelen van de aftakking zijn ten laste van de klant.

§6. De aarding van de elektrische installatie van de klant geschiedt conform het Algemeen Reglement op de Elektrische Installatie (AREI). Het is verboden en trouwens gevaarlijk de aftakking en waterleidingbuizen als aarding voor elektrische installaties te gebruiken.

De verbinding van geleidende delen van de binneninstallatie met de hoofdaardingsklem, ter bescherming tegen elektrische schokken, is evenwel toegestaan. Het is aanbevolen dergelijke verbinding zo dicht mogelijk tegen de watermeter maar op binneninstallatie te plaatsen. Dit dient te gebeuren op zodanige wijze dat de vervanging van de watermeter, of enige andere werken door de VMW, niet worden belemmerd.

Indien de watermeterbeugel uitgerust is met een aardingsklem, moet de installateur van de elektrische installatie een equipotentiaalverbinding maken met de hoofdaardingsklem van de elektrische installatie. Deze verbinding kan in geen geval aanzien worden als de equipotentiaalverbinding van de binneninstallatie zoals voorzien in het AREI.

§7. Doordat de onderdelen van de watermeterconfiguratie meestal vervaardigd zijn uit een koperlegering, kan het installeren van buisleidingen en onderdelen in een minder edel metaal (zoals o.a. gegalvaniseerde stalen buizen), leiden tot corrosie van de binneninstallaties. Er dient bij de materiaalkeuze van het leidingensysteem hiermee rekening te worden gehouden.

§8. De VMW heeft het recht om, na behoorlijke kennisgeving aan de klant en het respecteren van een minimumtermijn van 6 weken, een aftakking volledig weg te nemen wanneer:

- deze gedurende vijf jaar buiten dienst was ingevolge afsluiting van de watertoevoer door de VMW;
- de klant weigert de nodige beveiliging te voorzien om terugvloeiing van water naar het openbaar waterdistributienetwerk te voorkomen;
- bij herhaalde waterdiefstal of fraude, indien de klant een rechtspersoon/niet-huishoudelijke gebruiker is.

In het geval van heraanleg van de aftakking zijn de kosten ervan ten laste van de aanvrager.

§9. Wanneer de klant de vernieuwde indienststelling vraagt van een aftakking die reeds vijf jaar buiten dienst was, kan het om reden van volksgezondheid noodzakelijk zijn dat de aftakking volledig wordt vervangen alvorens opnieuw in dienst te stellen. De kosten voor vervanging zijn in dit geval ten laste van de klant.

§10. Tenzij ingeval van bewezen fout, kan de VMW niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van dienstonderbrekingen, drukwijzigingen, drukschommelingen en wijzigingen in de samenstelling van het geleverde water. De klant zal de nodige voorzorgsmaatregelen treffen om de binneninstallatie tegen dergelijke omstandigheden te beschermen.

§11. Het is verboden op de brandleiding installaties te plaatsen die drukvermindering kunnen veroorzaken (bv. wateronthardingsinstallatie).

§12. Het is verboden het binnendeel van een aftakking te verbinden of te laten verbinden met het binnendeel van een andere aftakking.

Artikel 2

§1. Voor de terbeschikkingstelling van de aftakking en de watermeter wordt een jaarlijkse vaste vergoeding aangerekend. Voor aftakkingen die uitgerust zijn met een watermeter met een kaliber vanaf 30 mm of een gecombineerde watermeter, dient een bijkomende jaarlijkse vergoeding te worden betaald.

§2. Voor een gebouw met meerdere wooneenheden waar nog geen individuele bemetering voorzien is, kan per wooneenheid een bijkomende vaste vergoeding worden aangerekend door de VMW.

Voor de bepaling van het aantal wooneenheden worden personen die hun wettelijke domicilie hebben in een rust-, verplegings-, of andere instellingen, kloostergemeenschappen, studentenhuizen, penitentiaire instellingen, enz...) niet beschouwd als wonende in dezelfde wooneenheid. In deze situatie wordt er voor de aanrekening forfaitair geacht één wooneenheid te zijn per drie gedomicilieerde personen, tenzij er effectief een individuele bemetering aanwezig is.

§3. Behoudens in geval van brand of ernstig ongeval, is het verboden de verzegeling te verbreken die is aangebracht op watermeters, kranen of andere onderdelen van de aftakking. Wanneer de verzegeling verbroken wordt, zal de klant VMW onmiddellijk in kennis stellen en de oorzaak ervan opgeven. De VMW zal op kosten van de klant herzegelen.

Artikel 3

§1. De meterplaatsing kan uitzonderlijk toegelaten/verplicht worden in een meterkelder (= watermeterput). In dit geval dient de meterkelder te beantwoorden aan de technische voorschriften zoals vastgesteld door VMW. De meterkelder moet waterdicht zijn en voldoende groot om de watermeter(s) te kunnen aflezen en het zichtbare gedeelte van de aftakking veilig te kunnen plaatsen en onderhoudswerken uit te voeren.

Het toegangsdeksel van de meterkelder mag niet meer dan 25 kg wegen en dient steeds vrij te blijven.

De meterkelder dient steeds rein en droog te zijn. Het is verboden in de meterkelder buizen, kabels of toestellen aan te brengen andere dan deze die dienstig zijn voor de aftakking en voor de binnenleidingen. Plaatsing en onderhoud van een meterkelder gebeurt door de klant en op zijn kosten.

Indien een bestaande meterkelder niet aan de voorschriften voldoet, kan de VMW een aanpassing van de meterkelder vorderen op kosten van de klant. Bij rechtspersonen/niet-huishoudelijke verbruikers kan desgevallend tot schorsing van de waterlevering worden overgegaan wanneer aan de vraag van de VMW geen gevolg wordt gegeven.

§2. In geval van plaatsing van de meter in een meterkelder (meterput), kan de VMW opteren voor een paallezing of een afstandslezing om de aflezing van de meterstanden mogelijk te maken buiten de meterkelder (meterput). De kosten voor de plaatsing van dergelijk toestel zijn ten laste van de klant. In geval van een verschillende meterstand op de paallezing of op de afstandslezing en in de meterkelder (meterput), zal de stand van de meter in de meterkelder (meterput) bepalend zijn.

§3. In appartementsgebouwen die aangesloten werden vanaf 01.06.2006, is een individuele bemetering van de wooneenheden verplicht. Er zijn drie mogelijke systemen van bemetering:

Type 1: één meterlokaal met opstelling van alle individuele watermeters zonder plaatsing van drukverhoginginstallaties en / of centrale waterbehandeling vóór de individuele watermeters;

Type 2: één meterlokaal met opstelling van alle individuele watermeters en met plaatsing van drukverhoginginstallaties en / of centrale waterbehandeling vóór de individuele watermeters;

Type 3: watermeters opgesteld op de verdiepingen al dan niet met een drukverhoginginstallatie en / of centrale waterbehandeling vóór de individuele watermeters.

Bij individuele bemetering van het type 2 en 3 gebeurt een jaarlijkse verplichte keuring door de VMW, van de aftakking vanaf binnenkomst in het gebouw tot aan de individuele watermeters. De modaliteiten en de kostprijs van deze jaarlijkse keuring worden vastgesteld in een afzonderlijk contract tussen de VMW en de aanvrager van de aftakking (eigenaar / bouwheer / bouwheerpromotor ...). In geval van overdracht van het appartementsgebouw aan een nieuwe eigenaar/vereniging mede-eigenaars, neemt deze de rechten en plichten m.b.t. de jaarlijkse keuring over en dient de VMW van deze overdracht op de hoogte te worden gesteld.

Bij individuele bemetering van het type 3 worden de stijgleidingen geplaatst door en op kosten van de klant/titularis. De ingebruikname van de stijgleidingen kan pas gebeuren na conforme keuring

ervan. De stijgleidingen zijn geen eigendom van VMW en VMW draagt voor deze leidingen geen enkele verantwoordelijkheid.

Artikel 4

§1. De klant dient regelmatig (maandelijks is aanbevolen) zelf de stand van de watermeter te controleren, om aldus eventueel lekverlies op de binneninstallatie vroegtijdig op te sporen.

Ongeacht het aantal cijfers heeft een watermeter altijd een zwart en een rood gedeelte. Het zwarte gedeelte wordt soms van het rode gescheiden door een komma, soms door een streepje, soms door een bredere spatie en soms is de scheiding enkel merkbaar door het kleurverschil.

Zwart = zwarte cijfers in een wit vlak of witte cijfers in een zwart vlak.

In het zwarte gedeelte kunnen de verbruikte kubieke meters (m³) worden afgelezen. 1 kubieke meter water is gelijk aan 1000 liter water.

Rood = rode cijfers in een wit vlak, witte cijfers in een rood vlak of een rode wijzer. De rode cijfers geven onderverdelingen aan van een kubieke meter. Het eerste (meest linkse) rode cijfer staat voor 100 liter water, het tweede voor 10 liter, het derde voor 1 liter en het vierde voor 1/10 liter.

§2. De geregistreerde watervolumes dienen als basis voor de facturatie. Op vraag van de VMW dient de klant jaarlijks de watermeterstand door te geven. Dit kan via indexfoon, indexweb, smartphone of door het invullen van een meterkaart.

De VMW bepaalt zelf de frequentie en de opnameperiodes waarbij een medewerker van VMW de watermeterstand komt opnemen bij de klant aan huis. Deze meteropname is gratis. Indien een klant op het ogenblik van de meteropname niet thuis is en hij evenmin aanwezig is bij het daaropvolgende aangekondigde plaatsbezoek of indien de klant op de gemaakte afspraak niet aanwezig is, kunnen kosten voor nutteloze verplaatsing worden aangerekend.

Wanneer een meteropname door VMW gebeurt nadat het verbruik drie jaar na elkaar diende te worden geraamd conform art. 13 § 1 van het AWVR, kunnen aan de klant eveneens verplaatsingskosten worden aangerekend.

Wanneer de watermeterstand kan worden doorgegeven zoals voorzien in de eerste alinea van deze paragraaf, maar de klant toch een meteropname door een VMW-medewerker wenst, dan worden hiervoor verplaatsingskosten aan de klant aangerekend.

§3. Aangezien de watermeter eigendom is van VMW, is het strikt verboden de meter op welke manier dan ook te manipuleren.

Plaatsing van afstandsaflezing door de klant is verboden. Enkel de VMW kan op vraag van de klant een afstandsaflezing op de watermeter plaatsen teneinde alle mogelijke waterstromen te monitoren.

Met het oog op rationeel en duurzaam waterverbruik, zoals bepaald in art. 4 §1 AWVR, kan de VMW de plaatsing van afstandsaflezing verplichten voor klanten met een normaal jaarverbruik van minimum 3.000 m³ en / of een aftakking vanaf diam. 40 mm.

De kosten verbonden aan de plaatsing en het gebruik van de afstandsaflezing zijn ten laste van de klant.

Bij aftakkingen diam. 20 mm, mag de klant wel zelf een pulscontact plaatsen. Hiertoe dient hij een pulsuitleeskop tegen betaling bij de VMW af te halen. Indien de watermeter niet geschikt is voor de plaatsing van dergelijke pulsuitleeskop, kan de watermeter door VMW worden vervangen op kosten van de klant.

De VMW rekent een jaarlijkse vergoeding aan voor het gebruik van het pulscontact. Bij defect (behoudens bij schade door fout van de klant) of lege batterij, kan de pulsuitleeskop gratis worden ingeruild voor een nieuw exemplaar.

De jaarlijkse vergoeding zal eveneens aan een opvolgende klant worden aangerekend. Indien de opvolgende klant evenwel geen gebruik wenst te maken van het pulscontact, dient hij de pulsuitleeskop zonder verwijl binnen te leveren bij VMW.

§4. Bij ongeoorloofd gebruik van het openbaar waterdistributienetwerk en/of de aftakking waarbij door kunstgrepen de correcte registratie van het verbruikte watervolume wordt verhinderd, kan de VMW overgaan tot onmiddellijke schorsing van de waterlevering ingeval de klant een rechtspersoon/niet-huishoudelijke gebruiker is.

Indien er water wordt verbruikt, terwijl dit verbruik niet wordt gefactureerd omdat er geen klantgegevens werden bezorgd aan de VMW, geldt dit verbruik eveneens als een ongeoorloofde waterafname. Bij rechtspersonen/niet-huishoudelijke gebruikers leidt dit eveneens tot mogelijke schorsing van de waterlevering.

Wanneer de verzegeling verbroken is en de VMW stelt een significante vermindering van het verbruik tegenover het gemiddeld jaarverbruik vast, dan zal een geraamd verbruik op basis van dat gemiddeld verbruik worden aangerekend.

Onrechtmatige of ongeoorloofde waterafname geeft steeds aanleiding tot aanrekening van een vergoeding, een geraamd verbruik en van alle door dit feit veroorzaakte kosten.

Voorgaande maatregelen sluiten niet uit dat door de VMW een strafklacht wegens waterdiefstal wordt ingediend bij de bevoegde instanties. Alle medewerkers van de VMW hebben de bevoegdheid dergelijke vaststellingen te doen en een klacht in te dienen.

Artikel 5

§1. Ingeval de klant wenst te beschikken over een eenmalige afname van water, dan dient hij zich te wenden tot het sectoraal dienstencentrum van zijn provinciale directie. Contactgegevens zijn terug te vinden op www.vmw.be of op eenvoudige aanvraag verkrijgbaar. Dergelijke eenmalige waterlevering wordt door de VMW zelf uitgevoerd en aan de klant aangerekend.

Bij een aantal sectorale dienstencentra van de VMW bestaat eveneens de mogelijkheid tot het huren van een standpijp voor tijdelijke waterafnames. Contactgegevens zijn terug te vinden op www.vmw.be of op eenvoudige aanvraag verkrijgbaar.

Dergelijke standpijp bestaat uit:

1. Een aansluitstuk om de aankoppeling met de brandkraan te realiseren;
2. Een verbindingsbuis tussen het aansluitstuk en de watermeter;
3. Een watermeter;
4. Een keerklep type EA;
5. Een dienstkraan;
6. Een brandkraansleutel.

Grotere standpijpen (diam. 40 mm) worden door de VMW zelf ter plaatse gebracht, geplaatst, en weer afgehaald.

§2. De standpijp is eigendom van de VMW en kan niet aan derden worden overgedragen.

Er mag met de standpijp slechts water afgenomen worden op de plaats waarvoor door de VMW in de standpijpv overeenkomst toelating is gegeven en volgens de voorwaarden voorzien in de gebruiksaanwijzing (op achterzijde standpijpv overeenkomst).

Alle schade, ook aan derden, die voortvloeit uit een verkeerd gebruik van de standpijp, valt volledig ten laste van de klant.

§3. Het via een standpijp onttrokken water is geen drinkwater (tenzij de VMW expliciet verklaart dat het water geschikt is voor consumptie) en dit omdat tussen de distributieleiding en de standpijp een vervuiling kan optreden in de brandkraan.

De VMW bepaalt het toegelaten debiet. Wanneer op enigerlei wijze de bedrijfszekerheid en/ of de kwaliteit van de drinkwaterlevering in het gedrang zou(den) komen, dan kan de VMW op elk ogenblik de modaliteiten van het gebruik van de standpijp wijzigen en indien nodig het gebruik van de standpijp zelf verbieden.

§4. De klant dient ervoor te zorgen dat de (niet)mobiele installatie(s) aangesloten op de standpijp beantwoorden aan de geldende technische reglementering.

Omwille van het gevaar van terugheveling of terugpersing naar het openbare waterleidingennet behoudt de VMW zich het recht voor om (niet) mobiele installaties dewelke worden aangesloten op dergelijke standpijp, te onderwerpen aan een keuring. De keuringskosten zijn ten laste van de klant. Ingeval van afkeuring zal de VMW het gebruik van de standpijp verhinderen totdat de installaties beantwoorden aan de technische reglementering (BELGAQUA).

§5. De klant is verantwoordelijk voor de bewaring en het in goede staat houden van de standpijp. Ingeval van defect moet de standpijp onmiddellijk worden teruggebracht naar het sectoraal dienstencentrum waar de standpijp werd ontleend zodat de nodige herstellingen kunnen worden uitgevoerd. Indien het defect werd veroorzaakt door de klant, zullen de kosten voor herstel of vervanging aan de klant worden aangerekend.

§6. Bij het afhalen van de standpijp dient een waarborg te worden betaald. Het volume onttrokken water (geregistreerd of geraamd indien geen registratiegegevens beschikbaar) wordt aangerekend aan het geldende verbruikstarief, inclusief de bijdrage voor zuivering en afvoer. Daarnaast wordt een dagelijkse huurprijs voor de standpijp aangerekend. De prijzen zijn terug te vinden op de website www.vmw.be of op eenvoudig verzoek verkrijgbaar.

Wanneer de standpijp gedurende minstens een volledig kalenderjaar in het bezit blijft van de klant, dient deze voor de verjaardag van de uitlening, het apparaat aan te bieden in het sectoraal dienstencentrum voor de opname van de meterstand.

§7. Na gebruik dient de standpijp met de bedieningsleutel in goede staat te worden binnengeleverd in het sectoraal dienstencentrum waar de standpijp werd ontleend. Indien de standpijp beschadigd is of indien er onderdelen ontbreken, worden de herstellings- en/of vervangingskosten aangerekend op de eindfactuur. De waarborg wordt in mindering gebracht op deze eindfactuur.

Indien de standpijp wordt gestolen of verloren gaat tijdens de huurperiode dient de klant onmiddellijk de VMW van dit feit te verwittigen en een strafklacht in te dienen bij de Politie. Een kopie van de aangifte bij de politie (proces/verbaal) wordt aan de VMW bezorgd. De VMW zal in dit geval een eindfactuur opmaken met aanrekening van verplaatsingskosten en aanrekening van een geraamd verbruik tot de datum van de melding van het verlies of de datum van het proces-verbaal ingeval van diefstal. De waarborg komt dan als schadevergoeding toe aan de VMW. Wanneer de waarborg niet volstaat om de waarde van de standpijp te vergoeden, dan zal nog bijkomend een vergoeding voor het verloren gegaan materiaal (standpijp en sleutel) worden aangerekend.

§8. Wanneer de VMW vaststelt dat er op een onrechtmatige wijze water wordt afgenomen via standpijpen (onbemeterde afname, gebruik op een plaats waarvoor geen toestemming is verleend, gebruik door een derde persoon, gebruik van een standpijp afgeleverd door een ander drinkwaterbedrijf, ...) of wanneer verstoring van de drinkwatervoorziening wordt vastgesteld, wordt door de VMW een vergoeding aangerekend. Dit bedrag is samengesteld uit minimum negen werkuren (voor opsporing en vaststelling, kwaliteitscontrole en het normaliseren van de drinkwaterdistributie), verplaatsingskosten en een minimum van 50 m³ waterverbruik, vermeerderd met een administratiekost.

Ingeval van onbemeterde afname kan de VMW eveneens een strafklacht indienen bij de bevoegde instanties.

Iedere medewerker van de VMW heeft de bevoegdheid om dergelijke feiten vast te stellen en een klacht in te dienen.

Artikel 6

§1. Voor niet-huishoudelijke binneninstallaties zonder minibi of ééntapsinstallatie, wordt de aftakking uitgevoerd met gesloten dienstkraan op straat en een verzegelde hoofdkraan. Voor deze installaties kan, op vraag van de klant, de aftakking geopend worden als een werfaftakking op voorwaarde dat de centrale beveiliging gekeurd is.

De centrale beveiliging dient minstens te bestaan uit een door BELGAQUA goedgekeurde terugstroombeveiliging type EA die onmiddellijk (afstand is maximaal vijf maal de diameter van de binnenleiding) na de watermeterconfiguratie wordt geplaatst. Bepaalde toepassingen kunnen een zwaardere centrale beveiliging eisen.

§2. De werfaftakking heeft een geldigheidstermijn van 6 maanden. Na verloop van deze geldigheidstermijn dient de binneninstallatie verplicht te worden gekeurd, tenzij de klant reeds contact heeft opgenomen omtrent een basiskeuring of fasekeuring. Ingeval dergelijke verplichte

keuring plaatsvindt, kan de geldigheidstermijn van de werfaftakking verlengd worden met 6 maanden. Zonder dergelijke keuring kan de VMW de aftakking in oorspronkelijke verzegelde toestand terugbrengen of afkoppelen op kosten van de klant/titularis.

Artikel 7

Om de goede kwaliteit van het geleverde water te bewaren, dient het leidingwater regelmatig te worden gebruikt. Leidingwater dat gedurende langere tijd in de leidingen van de binneninstallatie heeft gestagneerd, heeft een minder goede kwaliteit.

Sanering

Artikel 8

De bepalingen van dit hoofdstuk gelden indien en in de mate dat VMW de saneringsverplichting zoals bedoeld in art. 8 AWVR zelf uitvoert.

De lijst van de bedoelde gemeenten vindt u terug op de website van de VMW, www.vmw.be, of is op eenvoudig verzoek verkrijgbaar.

Artikel 9

De VMW gaat over tot uitvoering of tot wijziging van de huisaansluiting nadat de aanvrager van een verzoek tot aansluiting of wijziging, zich akkoord heeft verklaard met de door de VMW opgestelde prijsofferte. Deze offerte omvat: de uitvoeringsmodaliteiten, de totale geraamde kostprijs, de samenstellende elementen van de prijs en de betalingsmodaliteiten. Bij een offerte met forfaitaire prijsberekening is de VMW niet verplicht de samenstellende prijselementen mede te delen.

Artikel 10

§1. In geval de VMW een wachtaansluiting voorziet, staat zij in voor de plaatsing van een toezichtmogelijkheid ter hoogte van de rooilijn, voor zover toegelaten door de betrokken gemeente. De kosten hiervan zijn vervat in de prijsofferte voor de huisaansluiting.

Indien de klant reeds dergelijke toezichtmogelijkheid heeft voorzien, kan dit door VMW worden aanvaard voor zover er een van op het maaiveld te openen en gemakkelijk te hanteren deksel is geplaatst. Uit een inscriptie op dit deksel moet ontegensprekelijk blijken of het om een toezichtmogelijkheid voor de afvoer van afvalwater gaat, dan wel om een toezichtmogelijkheid voor de afvoer van hemelwater. Deze toezichtmogelijkheid mag niet voorzien worden van een stankafsluiter.

§2. De aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk geschiedt in principe verticaal in het bovenste deel van het welfsel van de buizen. Hierbij dient de klant/titularis rekening te houden met het mof- en bochtstuk. Wanneer de plaatselijke situatie de hierboven beschreven aansluiting niet toelaat, kan de VMW alleen mits schriftelijk akkoord en onder de strikte voorwaarde dat de klant/ titularis de verantwoordelijkheid op zich neemt bij eventuele waterschade, een uitzondering toestaan.

§3. Wanneer de aansluiting op de riolering zich lager bevindt dan het straatoppervlak bestaat er risico op terugstroming uit het openbaar saneringsnetwerk. De klant/titularis dient hiervoor de nodige voorzorgsmaatregelen te treffen. Deze maatregelen bestaan bij voorkeur uit de plaatsing van een pomp of de plaatsing van een terugslagklep met daarbij de nodige berging voor het stockeren van de vuilvracht gedurende de periode dat de gravitaire afwatering naar het rioolstelsel niet wordt verzekerd. Deze beveiligingsmaatregelen maken deel uit van de privéwaterafvoer.

Gravitaire kelderaansluitingen worden niet toegestaan.

De VMW kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door een afwezige of gebrekkige beveiliging van de privéwaterafvoer.

§4. De klant/titularis dient zelf in te staan voor de nodige stankafsluiters en ontluchtingen op de afvoer van het afvalwater (DWA) en het hemelwater (RWA). Bij aansluiting van de afvoer van het hemelwater (RWA) op een gescheiden stelsel, is de plaatsing van een stankafsluiter niet verplicht.

Verplichte keuring binneninstallatie

Algemene bepalingen (van toepassing op huishoudelijke en niet-huishoudelijke installaties)

Artikel 11

§1. Vooraleer een aftakking definitief in dienst kan worden gesteld, dient de binneninstallatie te worden gekeurd zoals voorzien in het AWVR, het Ministerieel besluit van 28 juni 2011 betreffende de keuring van de binneninstallatie en de privéwaterafvoer.

Voor de situaties die niet worden geregeld in de technische voorschriften betreffende de binneninstallatie (BELGAQUA) en het technisch reglement voor water bestemd voor menselijke aanwending (Aqua Flanders) zal een beoordeling door de VMW gebeuren op basis van de principes van de NBN EN 1717.

Het legionella-risico maakt geen deel uit van de keuring.

§2. De keuring is een momentopname en ontslaat de klant/titularis niet van zijn verantwoordelijkheid de binneninstallatie conform de gangbare wettelijke en technische voorschriften te behouden. De keurder draagt in deze geen enkele verantwoordelijkheid.

§3. Wanneer de VMW de minibi heeft geplaatst, kan deze worden beschouwd als zijnde gekeurd. In geval de minibi niet door de VMW werd geplaatst, dient deze afzonderlijk te worden gekeurd en zijn de kosten daarvan ten laste van de aanvrager.

§4. Wanneer tijdens de bouwfase een minibi of ééntapsinstallatie werd geplaatst, dient een verplichte keuring van de binneninstallatie te gebeuren, ten laatste bij het verstrijken van de geldigheidstermijn van twee jaar van de ééntapsinstallatie (= minibi) en zeker voor de eerste ingebruikname van de binneninstallatie (= bewoning). De klant/titularis dient erover te waken dat deze termijn niet wordt overschreden.

Wanneer de klant na die periode niet over een conform keuringsattest beschikt en/of dit niet heeft afgeleverd binnen de voorziene termijn, kan de VMW alle kosten wegens verlengde dossieropvolging aanrekenen aan de klant/titularis en op kosten van de klant/titularis overgaan tot keuring.

§5. Wanneer een aftakking werd uitgevoerd zonder de plaatsing van watermeter(s), kan de meterplaatsing pas gebeuren na het voorleggen van een conform keuringsverslag. Wanneer het conform keuringsverslag werd afgeleverd door een externe aanvaarde keurder, zal de VMW aan de klant een openingskost aanrekenen bij de plaatsing van de watermeter(s).

§6. Aftakkingen die meer dan twee jaar buiten dienst zijn geweest, kunnen pas opnieuw in dienst genomen worden na keuring. De kosten hiervan zijn ten laste van de aanvrager.

§7. Het keuringsattest wordt door de keurder in drievoud opgemaakt. Een exemplaar is bestemd voor respectievelijk de aanvrager, de keurder en de VMW. De klant/titularis dient erover te waken dat hij een exemplaar ontvangt wanneer de keuring door een derde namens de klant/titularis is aangevraagd.

Het origineel van het keuringsattest wordt bewaard door de VMW. Ingeval de keuring is uitgevoerd door een externe, door VMW aanvaarde keurder, dient de klant/titularis, het origineel exemplaar, met de door de keurder ondertekende toestellenlijst en het door de keurder ondertekende uitvoeringsplan, over te maken aan de VMW.

§8. De kosten verbonden aan de basiskeuring, bijkomende keuring, herkeuring, ééntapskeuring, specifieke keuring, plaatselijke keuring en iedere andere noodzakelijke keuring, zijn ten laste van de aanvrager.

Huishoudelijke installaties

Artikel 12

§1. Huishoudelijke installaties mogen zowel door een externe (door VMW aanvaarde) keurder als door de keurders van VMW worden gekeurd.

Ingeval de binneninstallatie conform is bevonden door een externe aanvaarde keurder, dan kan de zegelverbreking (ingebruikstelling) enkel gebeuren door de VMW. De kosten hiervoor zijn ten laste van de klant/titularis. Wanneer de VMW vaststelt dat de verzegeling reeds ten onrechte werd verbroken, zal er hetzij bijkomend op kosten van de klant/titularis worden verzegeld hetzij een administratieve kost worden aangerekend wanneer herzegeling niet vereist is.

§2. Indien bij de keuring van een huishoudelijke binneninstallatie inbreuken worden vastgesteld op de gelijkvormigheid met de gangbare wettelijke en technische voorschriften dient de klant deze binnen de vooropgestelde termijn aan te passen:

- bij een inbreuk op vloeistofcategorie 2 en/of 3: 2 maanden,
- bij een inbreuk op vloeistofcategorie 4 en/of 5: 14 kalenderdagen,

zodat de VMW opnieuw tot keuring kan overgaan.

De VMW behoudt zich het recht voor om de waterlevering te schorsen indien de klant binnen deze termijnen weigert de nodige aanpassingen te verrichten.

§3. Tijdens de keuring dienen, in het te keuren gebouw en/of wooneenheden, een toestellenlijst en bijhorend uitvoeringsplan in drievoud beschikbaar te zijn. De toestellenlijst dient te worden opgemaakt in functie van het uitvoeringsplan en vermeldt minimaal per toestel/apparaat het merk, type en type- of referentienummer.

Op het uitvoeringsplan dienen tweedecircuitwaterleidingen en –tappunten duidelijk te worden onderscheiden door een aparte voorstelling. Van elk aanwezig toestel dient te worden aangegeven of het aangesloten is op het drinkwaterleidingnet of op tweedecircuitwaterleidingen.

Op vraag van de keurder moet de klant alle benodigde informatie m.b.t. de keuring ter beschikking stellen en/of aanwezige toestellen, apparaten, deksels enz... openen.

§4. Alvorens de basiskeuring van de binneninstallatie kan plaatsvinden, dienen minimaal volgende toestellen geplaatst en aangesloten te zijn:

- centrale beveiliging
- alle toestellen voor warmwaterproductie
- centrale verwarming
- toilet
- bad en/of douche met kranen
- keukenkraan
- lavabo met kranen
- bijvulinstallatie voor tweedecircuitwater (indien voorzien)

Een basiskeuring is niet mogelijk wanneer de centrale beveiliging nog niet aanwezig is.

Ingeval maximaal één van de bovenvermelde toestellen, met uitzondering van de centrale beveiliging, niet aanwezig is, kan een basiskeuring van de installatie worden uitgevoerd. Na voltooiing van de binneninstallatie dient dan een bijkomende keuring verplicht te worden aangevraagd.

Ingeval twee of meerdere toestellen ontbreken, kan geen basiskeuring plaatsvinden.

§5. Indien een binneninstallatie gedeeltelijk is gekeurd, kan er uitzonderlijk worden overgegaan tot gedeeltelijke indienststelling door de VMW.

Niet-huishoudelijke installaties

Artikel 13

§1. Niet-huishoudelijke binneninstallaties kunnen gefaseerd in dienst worden gesteld doch voor elke fase is dan een keuring noodzakelijk. Voor elke afzonderlijke keuring zullen keuringskosten worden aangerekend.

Deze niet-huishoudelijke binneninstallaties mogen enkel door de VMW gekeurd worden. De kosten hiervoor zijn ten laste van de aanvrager. Ingeval de keuring van een niet-huishoudelijke installatie door een externe keurder is gebeurd, wordt dit als een niet-geldige keuring beschouwd. In dergelijk geval zal de VMW een nieuwe basiskeuring uitvoeren. De kosten hiervan vallen ten laste van de oorspronkelijke aanvrager.

§2. Indien bij de keuring van een niet-huishoudelijke binneninstallatie inbreuken worden vastgesteld op de gelijkvormigheid met de gangbare wettelijke en technische voorschriften dient de klant deze binnen de vooropgestelde termijn aan te passen:

- bij een inbreuk op vloeistofcategorie 2 en/of 3: 2 maanden,
- bij een inbreuk op vloeistofcategorie 4 en/of 5: 5 werkdagen,

zodat de VMW opnieuw tot keuring kan overgaan.

De VMW behoudt zich het recht voor om de waterlevering te schorsen indien de klant binnen deze termijnen weigert de nodige aanpassingen te verrichten.

§3. Voor niet-huishoudelijke binneninstallaties die over een ééntapsinstallatie (minibi) beschikken, wordt dezelfde keuringsprocedure gevolgd als voor de huishoudelijke binneninstallaties die voorzien zijn van een minibi.

§4. Voor niet-huishoudelijke binneninstallaties dient de in artikel 12 § 3 opgesomde informatie in tweevoud beschikbaar te zijn. Na de keuring dient de klant te voorzien in het blijvend bewaren van deze informatie.

§5. De VMW behoudt zich het recht voor om alle (bestaande) niet-huishoudelijke binneninstallaties periodiek te onderwerpen aan een keuring om na te gaan of deze nog voldoen aan de gangbare wettelijke en technische voorschriften. Indien deze niet voldoen aan de gangbare wettelijke en technische voorschriften, dan zijn de kosten van de keuring ten laste van de klant.

Verplichte keuring privé-waterafvoer

Artikel 14

§1. Vooraleer een huisaansluiting definitief in dienst kan worden gesteld, dient de privéwaterafvoer te worden gekeurd zoals voorzien in het AWVR en het Ministerieel besluit van 28 juni 2011 betreffende de keuring van de binneninstallatie en de privéwaterafvoer.

De keuringskosten hiervoor zijn ten laste van de aanvrager.

Enkel door VMW aanvaarde keurders mogen de privéwaterafvoer keuren.

§2. De privéwaterafvoer wordt geacht niet conform de geldende reglementaire en wettelijke voorschriften te zijn indien:

- 1° de aansluiting van het afvalwater in strijd is met de geldende milieuvoorwaarden;
- 2° huishoudelijk afvalwater wordt geloosd in het gedeelte van de privéwaterafvoer dat bestemd is voor de afvoer van hemelwater;
- 3° hemelwater wordt geloosd in het gedeelte van de privéwaterafvoer dat bestemd is voor de afvoer van huishoudelijk afvalwater, tenzij hiervan kan worden afgeweken in uitvoering van art. 4.2.1.3 of art. 6.2.2.1.2 van Vlarem II;
- 4° In geval van keuring, zoals bedoeld in artikel 12 §1, 3^e lid, 1° van het besluit van 8 april 2011 er geen hemelwaterput is geplaatst conform de bepalingen van het besluit van 1 oktober 2004 houdende vaststelling van een gewestelijke stedenbouwkundige verordening inzake hemelwaterputten, infiltratievoorzieningen, buffervoorzieningen en gescheiden lozing van afvalwater en hemelwater.

§3. Op het moment van de keuring van de privéwaterafvoer dient het afvoersysteem, op de sifons en watersloten na, volledig geplaatst te zijn. De aan te sluiten toestellen voor huishoudelijk gebruik moeten niet geplaatst zijn, indien duidelijk blijkt waarvoor de voorziene afvoerleiding zal worden gebruikt.

Op het moment van de keuring dienen ten minste de volgende documenten aanwezig te zijn:

- het uitvoeringsplan van de private waterafvoer (in drievoud);
- een onderdelenlijst (in drievoud);
- het aanvraagformulier.

De keuring kan niet worden uitgevoerd wanneer er geen inspectiemogelijkheid aanwezig is.

§4. De keuring is een momentopname en ontslaat de klant/titularis niet van zijn verantwoordelijkheid de privéwaterafvoer conform de gangbare wettelijke en technische voorschriften te behouden. De keurder draagt in deze geen enkele verantwoordelijkheid.

§5. Het keuringsattest wordt door de keurder in drievoud opgemaakt. Een exemplaar is bestemd voor respectievelijk de klant/titularis, de keurder en de VMW.

Ingeval de keuring is uitgevoerd door een externe aanvaarde keurder, verschillend van de VMW, dient de klant/titularis, het origineel exemplaar, met het door de keurder ondertekende uitvoeringsplan en de door de keurder ondertekende onderdelenlijst, over te maken aan de VMW.

§6. Indien de klant, na het verstrijken van één jaar na de plaatsing van en/of aankoppeling aan de wachtaansluiting, niet over een conform keuringsattest beschikt en/of dit niet heeft afgeleverd binnen de voorziene termijn, kan de VMW alle kosten wegens verlengde dossieropvolging aanrekenen aan de klant en tot een gedwongen keuring op kosten van de klant overgaan.

§7. Op vraag van de keurder moet de klant alle benodigde informatie m.b.t. de keuring ter beschikking stellen en/of aanwezige toestellen, apparaten, deksels enz.... openen.

§8. Indien de privéwaterafvoer is verzegeld, kan de zegelverbreking enkel gebeuren door de VMW.

Facturatie

Artikel 15

Ingeval van laattijdige betaling van de facturatie worden intresten aangerekend aan de wettelijke intrestvoet vanaf de datum van ingebrekestelling. Laattijdige betaling heeft eveneens de aanrekening van aanmaning- en ingebrekestellingkosten tot gevolg. Ingeval van invordering van schulden door een door de VMW aangesteld invorderingskantoor, wordt een bijkomend schadebeding dat wordt vastgesteld als een percentage van het openstaand bedrag (met een vastgesteld minimum-bedrag) aangerekend.

Artikel 16

De VMW heeft het recht een vooraf te betalen solvabiliteitswaarborg te vragen aan rechtspersonen.

Het bedrag van deze waarborg bedraagt maximaal de helft van de vermoedelijke jaarlijkse integrale waterfactuur, maar met een vastgesteld minimum ter waarde van 100 m³ tegen de integrale prijs. Het vermoedelijke jaarlijkse verbruik wordt geraamd hetzij op basis van het gemiddelde jaarverbruik, hetzij op basis van de diameter van de aftakking.

De VMW heeft het recht deze solvabiliteitswaarborg aan te wenden voor de aanzuivering van de eindafrekening. Zo het waterleveringscontract wordt stopgezet, wordt de solvabiliteitswaarborg terugbetaald, na aftrek van de nog verschuldigde bedragen. Er worden door VMW geen intresten op de gestorte solvabiliteitswaarborg uitgekeerd.

Artikel 17

§1. Ingeval de klant verhuist en de waterlevering wordt opgezegd omdat er geen nieuwe klant is, dan wordt de titularis (eigenaar van het aangesloten pand), wanneer deze bij de VMW bekend is, geregistreerd als nieuwe klant voor het leveringsadres. De titularis zal hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht door VMW. Het staat de titularis daarna vrij een vraag tot afkoppeling of verwijdering van de aftakking aan de VMW te richten ingeval de woning onbewoond of in onbruik is. De kosten hiervoor vallen ten laste van de aanvrager.

§2. Wanneer een medewerker van de VMW, in uitvoering van art. 2 § 4 van het AWVR, ter plaatse komt om de eindwatermeterstand op te nemen na de opzegging van de waterlevering door de klant of omdat de opvolgende klant bij tegensprekelijke overname het verhuisformulier niet heeft ondertekend, zijn de verplaatsingskosten ten laste van de vertrekkende klant.

§3. Elke nieuwe klant dient zich bij de VMW kenbaar te maken indien hij binnen de maand nog geen contractbevestiging van de VMW heeft ontvangen.

Artikel 18

Bij bestaande gebouwen met meerdere wooneenheden, waar niet-individuele bemetering tijdelijk toegestaan is, wordt de facturatie gericht aan de eigenaar, de belangengroep of de beheerder van het gebouw.

De VMW zal in geen geval overgaan tot een verdeling van het verbruik per wooneenheid.

Artikel 19

Wanneer de klant een eerste kosteloos controleonderzoek wenst, zoals voorzien in art. 13 § 2 van het AWVR, dient hij dit schriftelijk aan te vragen bij de VMW. Dergelijk controleonderzoek is geen lekdetectie (gedetailleerd lekopsporingsonderzoek). Lekdetectie wordt alleen uitgevoerd tegen betaling.

Dit bijzonder waterverkoopreglement wordt van kracht vanaf 09.10.2012.